

## Паспорт лин-проекта

### Муниципальное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Гимназия № 48»

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

### Оптимизация документооборота и обслуживания пользователей библиотеки

(название лин-проекта)



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБ НОУ «Гимназия № 48»  
\_\_\_\_\_ С.И. Каковихина  
(подпись) (И.О. Фамилия)

<b>Общие данные:</b> <b>Заказчик:</b> Каковихина С.И., директор <b>Процесс:</b> оптимизация документооборота и обслуживания читателей <b>Границы процесса:</b> от запроса документов (книг, учебников, справочной литературы и др.) пользователем до выдачи читателю требуемого материала <b>Руководитель лин-проекта:</b> Агафонова Т.И., заведующий библиотекой <b>Команда лин-проекта:</b> Дубская О.А., Лейниш Т.Л., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Бендре Н.В., заместитель директора по воспитательной работе, Петрова И.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе <b>Куратор проекта:</b> Аристрина О.В., заместитель директора по учебно-методической работе			<b>Обоснование:</b> 1. Технологическое развитие, внедрение информационных систем в работу. 2. Изменение внутреннего пространства библиотек в соответствии с актуальными потребностями пользователей, создание условия для равного доступа к информации и безбарьерного общения. 3. Технологические и информационные вызовы времени.												
<b>Цели и эффекты:</b>			<b>Сроки:</b>												
<table border="1"><thead><tr><th>Наименование цели, ед. изм.</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Улучшение процесса обслуживания читателей.</td><td>60-70%</td><td>80-90%</td></tr><tr><td>2. Перераспределение рабочего времени сотрудника библиотеки в пользу активизации деятельности по формированию читательской компетентности, медиа- и информационной грамотности.</td><td>15-20 мин</td><td>5-10 мин</td></tr><tr><td>3. Оптимизация рабочего пространства библиотеки.</td><td>60%</td><td>85-90%</td></tr></tbody></table>	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Улучшение процесса обслуживания читателей.	60-70%	80-90%	2. Перераспределение рабочего времени сотрудника библиотеки в пользу активизации деятельности по формированию читательской компетентности, медиа- и информационной грамотности.	15-20 мин	5-10 мин	3. Оптимизация рабочего пространства библиотеки.	60%	85-90%	1. Согласование паспорта лин-проекта ( « 10 » июня 2022 г.) 2. Картирование текущего состояния (с « 04 » июля 2022 г. по « 15 » июля 2022 г.) 3. Анализ проблем и потерь (с « 18 » июля 2022 г. по « 29 » июля 2022 г.) 4. Составление карты целевого состояния (с « 01 » августа 2022 г. по « 05 » августа 2022 г.) 5. Разработка плана мероприятий (с « 08 » августа 2022 г. по « 11 » августа 2022 г.) 6. Защита плана мероприятий (с « 15 » августа 2022 г. по « 19 » августа 2022 г.) 7. Внедрение улучшений (с « 22 » августа 2022 г. по « 14 » октября 2022 г.) 8. Мониторинг результатов (с « 17 » октября 2022 г. по « 11 » ноября 2022 г.) 9. Закрытие лин-проекта (с « 21 » ноября 2022 г. по « 25 » ноября 2022 г.) 10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с « 28 » ноября 2022 г. по « 16 » декабря 2022 г.)		
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель													
1. Улучшение процесса обслуживания читателей.	60-70%	80-90%													
2. Перераспределение рабочего времени сотрудника библиотеки в пользу активизации деятельности по формированию читательской компетентности, медиа- и информационной грамотности.	15-20 мин	5-10 мин													
3. Оптимизация рабочего пространства библиотеки.	60%	85-90%													
<b>Эффекты:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Снижение времени на выполнение запросов пользователей и уменьшение количества ошибок при их обработке.</li><li>Повышение читательской удовлетворенности.</li><li>Высвобождение рабочего пространства в читальном зале, хранилище библиотеки.</li></ul>															