**Источник:** [**https://base.garant.ru/70558542/**](https://base.garant.ru/70558542/)

**Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 683н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей"**

**В соответствии с**[**пунктом 22**](https://base.garant.ru/70304190/49040017ad14964fd228397ec54ebeb7/#block_1022)**Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных**[**постановлением**](https://base.garant.ru/70304190/)**Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293), приказываю:**

**1. Утвердить прилагаемый**[**профессиональный стандарт**](https://base.garant.ru/70558542/1ada6f7556849e8d5586a3087c9e67db/#block_1000)**"Специалист по работе с семьей".**

**2. Установить, что**[**профессиональный стандарт**](https://base.garant.ru/70558542/1ada6f7556849e8d5586a3087c9e67db/#block_1000)**"Специалист по работе с семьей" применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2015 года.**

|  |  |
| --- | --- |
| Министр | М.А. Топилин |

**Зарегистрировано в Минюсте РФ 26 декабря 2013 г.**

**Регистрационный N 30849**

**Настоящий профессиональный стандарт**[**применяется**](https://base.garant.ru/70558542/1ada6f7556849e8d5586a3087c9e67db/#block_2)**работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2015 г.**

**См.**[**справку**](https://base.garant.ru/57746200/)**о профессиональных стандартах**

**См.:**

[**должностную инструкцию**](https://base.garant.ru/55734148/)**специалиста по работе с семьей (организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности)**

[**должностную инструкцию**](https://base.garant.ru/55735200/)**специалиста по работе с семьей (деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи)**

**Профессиональный стандарт  
Специалист по работе с семьей  
(утв.**[**приказом**](https://base.garant.ru/70558542/)**Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 683н)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 13 |
| Регистрационный номер |

**I. Общие сведения**

|  |  |
| --- | --- |
| Предоставление социально-психологической помощи семьям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, кризисной ситуации, социально опасном положении | 03.009 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код |

|  |
| --- |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: |
| Оказание помощи разным типам семей и всесторонней поддержки семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, разработки программы реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа занятий: | | | |
| [2446](https://base.garant.ru/179057/#block_2446) | Специалисты в сфере социальных проблем |  |  |
| (код [ОКЗ](https://base.garant.ru/179057/)[\*(1)](https://base.garant.ru/70558542/1ada6f7556849e8d5586a3087c9e67db/#block_991)) | (наименование) | (код [ОКЗ](https://base.garant.ru/179057/)) | (наименование) |

|  |  |
| --- | --- |
| Отнесение к видам экономической деятельности: | |
| 85.30 | Предоставление социальных услуг |
| (код [ОКВЭД](https://base.garant.ru/185134/)[\*(2)](https://base.garant.ru/70558542/1ada6f7556849e8d5586a3087c9e67db/#block_992)) | (наименование вида экономической деятельности) |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания им помощи | 6 | Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия | А/01.6 | 6 |
| Ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей | А/02.6 |
| Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации | А/03.6 |
| В | Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности | 7 | Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различных видов помощи | В/01.7 | 7 |
| Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации | В/02.7 |
| Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью | В/03.7 |
| Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства | В/04.7 |
| Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе | В/05.7 |
| Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав | В/06.7 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи | Код | А | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код  оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные  наименования  должностей | Специалист по работе с семьей |
|  | |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование по профилю профессиональной деятельности, рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены [законодательством](https://base.garant.ru/10108000/f7ee959fd36b5699076b35abf4f52c5c/#block_2000) Российской Федерации |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные характеристики | | |
| Классификатор | Код | Наименование |
| [ОКЗ](https://base.garant.ru/179057/) | [2446](https://base.garant.ru/179057/#block_2446) | Специалисты в сфере социальных проблем |
| [ЕКС](https://base.garant.ru/180422/)[\*(3)](https://base.garant.ru/70558542/1ada6f7556849e8d5586a3087c9e67db/#block_993) | - | - |
| [ОКСО](https://base.garant.ru/186755/)[\*(4)](https://base.garant.ru/70558542/1ada6f7556849e8d5586a3087c9e67db/#block_994) | 040101 | Социальная работа |
| 050711 | Социальная педагогика |

**3.1.1 Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия | Код | А/01.6 | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Подбор методов и способов проведения обследования различных типов семей |
| Планирование и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) |
| Изучение особенностей социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни, и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее замещающих семей) |
| Выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей |
| Установление контакта с родителями, лицами их замещающих |
| Диагностика отклонений в функционировании различных типов семей с детьми |
| Изучение особенностей личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства |
| Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения |
| Оценка рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе |
| Систематизация и анализ семейных проблем с детьми в разных типах семей |
| Определение возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей |
| Подбор методов для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учётом национально-культурных особенностей и социального положения ребёнка |
| Проведение комплексного изучения ребенка в социуме |
| Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития детей из неблагополучных семей и определения программ их развития |
| Выявление причин особого развития и поведения ребенка, нуждающегося в помощи государства, подбор технологий оказания помощи и поддержки, привлечение необходимых специалистов |
| Выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите |
| Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации |
| Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления |
| Разработка рекомендаций по сопровождению различных типов семей |
| Необходимые умения | Устанавливать контакты с разными типами семей и их социальным окружением |
| Оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семей с детьми |
| Проводить разные виды социального консультирования |
| Обеспечивать эффективное взаимодействие с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации |
| Повышать свою профессиональную квалификацию по реализации трудовой функции |
| Проявлять чуткость, вежливость, доброжелательность, учитывать физическое и психологическое состояние человека |
| Находить и подбирать эффективные технологии помощи неблагополучным семьям с детьми |
| Поддерживать социальные контакты с семьей и детьми |
| Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации, международные документы в сфере семейной политики и прав ребенка |
| Основные направления государственной демографической и семейной политики в Российской Федерации |
| Государственные стандарты оказания социальных услуг |
| Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций |
| Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи |
| Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристик социальной среды |
| Типологии семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| Методы диагностики трудной жизненной ситуации, нарушений социализации |
| Теория, методология и технологии социальной работы применительно к семьям групп социального риска |
| Конфликтология, возрастная психология, дефектология для определения проблем взаимоотношений |
| Социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия |
| Социальная психология (методы, малые группы, психологию влияния и т.д.) |
| Социальная психология личности |
| Социальная педагогика, социология |
| Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды |
| Основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству предоставления документации |
| Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными |
| Другие характеристики | Ответственность, исполнительность, позитивный взгляд на перспективу жизнедеятельности семей с детьми |
| Готовность постоянно совершенствовать свои умения и навыки, направленные на повышение качества и эффективности работы |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ведение учета разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей | Код | А/02.6 | Уровень квалифика-ции | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сбор первичных документов и информации о социальной ситуации детей в разных типах семей и социуме |
| Проверка первичных документов и информации |
| Организация прихода специалистов в различные типы семей с ребенком |
| Анализ документов, свидетельствующих о трудной жизненной ситуации семьи с ребенком |
| Проведение развернутого интервью родителей и ребенка, первой беседы с ребенком и семьей по уточнению информации |
| Составление необходимой документации (акта, протокола, характеристики, сведений и т.д.) |
| Анализ первичных документов и собранной информации |
| Консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| Подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и семьи |
| Подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других ведомств о положении детей в семьях |
| Ведение учета разных типов семей с детьми (признанных находящимися в трудных жизненных ситуациях, кризисных ситуациях, социально опасном положении, проживающих в семейном неблагополучии) |
| Проведение систематизации различных типов семей с детьми |
| Разработка плана помощи детям из различных типов семей |
| Передача сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей с детьми |
| Ведение служебной документации и переписки |
| Проведение анализа государственной статистической отчетности, при необходимости проведение выборочного социологического опроса населения |
| Необходимые умения | Осуществлять социальное консультирование |
| Проводить индивидуальное консультирование взрослых и детей |
| Вести деловое общение, общаться с разными категориями семей |
| Общаться с детьми разного возраста |
| Проводить обследование социальной ситуации детей в разных типах семей |
| Составлять социальный паспорт семей с детьми |
| Обобщать информацию, определяющую трудную жизненную ситуацию и методов ее преодоления |
| Повышать свою профессиональную компетенцию |
| Составлять проекты необходимых документов (акты, отчеты, картотеки, банки данных, протоколы и т.д.) и заполнять их |
| Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Необходимые знания | Инфраструктура социальных учреждений в муниципальном образовании и его ресурсы, социальная система защиты детства |
| Государственные стандарты социальные услуги |
| Семьеведение, психология и педагогика семьи для выделения типов семей |
| Социология, основы возрастной и социальной психологии, конфликтологии |
| Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения |
| Технологии социальной работы и особенности их применения |
| Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией |
| Принципы работы банка данных учета семей |
| Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе, в электронном виде, правил их хранения |
| Другие характеристики | Аналитические способности, соблюдение этических норм и правил, профессиональной этики |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации | Код | А/03.6 | Уровень квалифика-ции | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Подбор методов обследования социальных условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих |
| Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях |
| Выявление отклонений в функционировании семей |
| Оценка рисков и последствий отклонений в функционировании семей для развития детей |
| Определение возможностей активизации потенциала семей |
| Организация и проведение социально-психологической реабилитации семей с детьми |
| Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми |
| Проведение оценки эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации |
| Организация встреч специалистов с родителями |
| Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей |
| Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в различных типах семей |
| Вынесение объективной оценки условий жизни и воспитания детей в различных типах семей, в том числе и замещающих |
| Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам |
| Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении различных типов семей |
| Разработка программ оказания помощи семьям с детьми |
| Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста |
| Выявлять случаи и использовать технологию работы со случаем |
| Проводить оценку результативности работы со случаем на основе сбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученных результатов и показателей |
| Обосновывать и осуществлять закрытие случая при положительном результате работы с разными типами семей с детьми |
| Осуществлять передачу случая другим службам при необходимости продолжения работы с семьей и детьми |
| Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком |
| Проводить профилактику негативных явлений в детской среде |
| Необходимые умения | Разрабатывать и проводить программы профилактики девиантного поведения детей |
| Применять разнообразные формы, методы, технологии работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции |
| Осуществлять разные виды социального консультирования |
| Работать в команде, организовывать деятельность специалистов |
| Проводить оценку качества работы |
| Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики |
| Составлять план и стратегию дальнейшей работы с семьей и ребенком |
| Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми |
| Проводить мониторинговые исследования |
| Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов |
| Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований |
| Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями |
| Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Необходимые знания | Российский и зарубежный опыт практической работы с семьями группы риска и детьми |
| Основы профилактики нарушений социализации семей и детей |
| Социальная психология, проблемы социализации |
| Методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования разных типов семей |
| Основы возрастной психологии и психологии личности |
| Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия |
| Проведения тренингов командообразования, сотрудничества |
| Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми |
| Типы семей и их характеристики для проведения социально-психологической реабилитации |
| Основы самообразования специалистов по работе с семьей |
| Основы социальной реабилитации |
| Психология семьи, психология малых групп |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**3.2 Обобщенная трудовая функция:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности | Код | В | Уровень  квалифика-ции | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные  наименования  должностей | Специалист по работе с семьей |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование (за исключением программ бакалавриата) по профилю профессиональной деятельности, рекомендуется обучение по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены [законодательством](https://base.garant.ru/10108000/f7ee959fd36b5699076b35abf4f52c5c/#block_2000) Российской Федерации |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные характеристики | | |
| Классификатор | Код | Наименование |
| [ОКЗ](https://base.garant.ru/179057/) | [2446](https://base.garant.ru/179057/#block_2446) | Специалисты в сфере социальных проблем |
| [ЕКС](https://base.garant.ru/180422/) | - | - |
| [ОКСО](https://base.garant.ru/186755/) | 040101 | Социальная работа |
| 050711 | Социальная педагогика |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и оказание всесторонней поддержки и адресных услуг, определение видов необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия, осуществление на межведомственной основе оказания различных видов помощи | Код | В/01.7 | Уровень квалифика-ции | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение сбора информации о необходимости оказания адресных услуг различным типам семей с детьми |
| Анализ информации о видах помощи семье с детьми или детям и систематизирование полученной информации |
| Определение видов социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми |
| Разработка индивидуальных программ сопровождения разных типов семей с детьми |
| Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи |
| Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям |
| Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи |
| Организация оказания различных видов помощи семьям с детьми другими специалистами |
| Использование современных технологий поддержки различных типов семей с детьми, способствующих улучшению взаимоотношений в семье и социуме |
| Организация встреч с семьей и детьми для обсуждения проблем |
| Выявление уровня социализации семьи, видов нарушений ее социализации |
| Отслеживание изменений в семье и их фиксирование |
| Использование технологий профилактики социального сиротства с целью сохранения семьи для ребенка |
| Осуществление профилактики социального сиротства |
| Использование возможностей оставления ребенка в кровной семье |
| Оказание влияния на мотивацию семей к изменению в положительную сторону |
| Проведение консультирования по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям |
| Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем |
| Необходимые умения | Определять потребность в помощи разных типов семьи и детей и подбирать виды помощи, направленные на решение проблем семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| Находить контакт с разными типами семей и детьми разных возрастов |
| Выявлять потенциал и ресурс разных типов семей с детьми |
| Находить поддержку семей в социальном окружении |
| Создавать межведомственную команду по оказанию помощи семье с ребенком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| Разрабатывать индивидуальные программы оказания разных видов помощи |
| Работать в команде, вносить и оценивать свой вклад в ее деятельность |
| Адаптировать зарубежный опыт технологий оказания помощи семье и детям |
| Оформлять документы, необходимые для оказания разных видов помощи семьям и детям |
| Направлять семьи с детьми в специализированные учреждения или к профильным специалистам |
| Влиять на мотивацию семей к изменению в положительную сторону |
| Выбирать наиболее эффективные технологии работы с семьей в ее жизненной ситуации |
| Обеспечивать интеграцию деятельности разных ведомств для решения проблем семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации |
| Выявлять степень достоверности полученной информации |
| Повышать свою профессиональную квалификацию |
| Устанавливать контакты с другими специалистами, родительской общественностью |
| Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями |
| Владеть современными технологиями работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты прав детей и оказания помощи семьям с детьми |
| Основы возрастной и социальной психологии |
| Технологии разрешения семейных конфликтов |
| Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения |
| Социальные риски и рискология, кризисные состояния  Цели, принципы и основы посредничества между семьями с детьми и различными институтами социализации |
| Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.) |
| Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне |
| Особенности применения технологий оказания помощи семьям и детям в России и за рубежом |
| Теории и методики социальной работы, их отличия, технологии социальной работы и специфику их использования |
| Консультирование семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| Регламенты ведения документации |
| Система социальных служб на территории |
| Правовые основы оказания разных видов помощи семьям и детям |
| Инфраструктура социальной защиты детства |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации | Код | В/02.7 | Уровень квалифика-ции | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение потенциала и ресурса различных типов семей с детьми |
| Владение в работе с разными типами семей с детьми современными технологиями мобилизации внутренних ресурсов семьи |
| Привлечение внешних систем поддержки семей с детьми для активизации их ресурсов |
| Применение инновационных технологий оказания помощи при выявлении семейного неблагополучия |
| Включение семьи в социум с целью исключения эксклюзии |
| Применение технологий помощи семье для возможности оставления ребенка в кровной семье |
| Организация совместно с другими ведомствами социально-реабилитационного пространства в ближайшем окружении семей с детьми |
| Сбор информации о семейных взаимоотношениях с детьми |
| Организация социально-психологической реабилитации детей и различных типов семей |
| Разработка коррекционных программ, направленных на изменение семейных взаимоотношений, умений услышать ребенка, понять его потребности |
| Подготовка договора о совместной деятельности семьи с детьми и организации |
| Обеспечение комплексного подхода различных ведомств к выводу семьи с детьми из трудной жизненной ситуации |
| Обеспечение координации деятельности специалистов различных ведомств в решении актуальных задач семьи с детьми |
| Проведение профилактической работы по предупреждению появления трудной жизненной ситуации семей с детьми |
| Содействие активизации собственных ресурсов семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации |
| Проведение консультирования семей с детьми по взаимодействию с разными ведомствами |
| Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения востребованной помощи семье |
| Повышение своей профессиональной квалификации |
| Участие в межведомственной работе по профилактике асоциального поведения, социального сиротства |
| Необходимые умения | Выбирать эффективные способы решения проблем семьи с детьми |
| Мотивировать семью с детьми на использование собственного потенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации |
| Использовать правовые знания в оказании адресной помощи семье и детям |
| Видеть перспективы и ориентироваться на положительный результат семьи |
| Передавать ответственность семье за принятие решений и их выполнение, а также отдельным членам семьи |
| Организовать команду специалистов и работать в команде |
| Использовать сочетание различных форм и видов оказания помощи в профилактической деятельности |
| Интегрировать деятельность специалистов разных ведомств в реализации оказания помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| Обеспечить представление интересов семьи с детьми в разных учреждениях |
| Создавать условия для установления контактов семьи с ребенком со специалистами или учреждениями, организациями |
| Быть открытым к получению помощи от специалистов |
| Прислушиваться к мнению других специалистов |
| Адаптировать положительный зарубежный опыт |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации, международные документы в области защиты семьи и детей, основные направления государственной семейной политики |
| Современный российский и зарубежный опыт по оказанию помощи семьям и детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях |
| Общая психология и основы социальной психологии |
| Технологии разрешения семейных конфликтов |
| Основы профилактики асоциальных явлений в обществе |
| Методы и технологии управления современными рисками |
| Социально-психологическая технология оказания помощи семьям и детям групп социального риска |
| Методика и технология социальной работы, специфики их использования |
| Основы семейного консультирования |
| Сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.) |
| Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне |
| Другие характеристики | Демонстрировать профессиональную позицию, оптимизм, коммуникабельность, доброжелательность по отношению к разным типам семей и социальным группам, соблюдать профессиональную этику |
| Предпринимать все меры для восстановления внутрисемейных связей, подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление и восстановление внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью | Код | В/03.7 | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация группы специалистов для восстановления внутрисемейных связей ребенка с кровной семьей |
| Оценка результативности работы с расширенной семьей и возможности возвращения ребенка |
| Установление контакта ребенка с расширенной семьей |
| Выявление уровня готовности ребенка к переходу в семью |
| Оценка готовности кровной семьи к возвращению ребенка |
| Организация встречи ребенка с кровной семьей, их общения |
| Разработка программ подготовки ребенка к возвращению в кровную семью |
| Сопровождение различных типов семей с детьми |
| Проведение мероприятий по привлечению кандидатов в замещающие семьи |
| Вынесение объективной оценки результатам готовности ребенка и семьи к приему ребенка |
| Разработка программ устройства детей в замещающие семьи в зависимости от возраста, проблем |
| Разработка программ сопровождения различных видов семей |
| Организация сопровождения замещающей семьи |
| Организовать взаимодействие ребенка с семьей |
| Необходимые умения | Устанавливать контакты с ребенком и семьей, общаться |
| Организовать взаимодействие разных специалистов в восстановлении связей семьи и ребенка |
| Оценивать ресурсы и риски при устройстве детей в семьи граждан |
| Проводить оценку готовности семьи к приему ребенка и ребенка, к переходу в семью |
| Оценивать качество работы специалистов с семьей и ребенком, не нарушая этических норм |
| Сопровождать разные типы семей, в том числе и замещающие семьи |
| Консультировать, получать информацию и обобщать ее |
| Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных проблем и запросов семей |
| Поддерживать положительные результаты в работе с семьей, полученные разными специалистами |
| Современные технологии работы с разными типами семей |
| Социальная психология, проблемы социализации |
| Необходимые знания | Психология зависимости, аддикций, девиантологии |
| Теория воспитания трудных детей и подростков |
| Методики работы социального работника с семьей |
| Инфраструктура социальных служб на муниципальном уровне |
| Виды замещающих семей и законодательные основы передачи в них детей, условий их создания |
| Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей и семей с детьми, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства | Код | В/04.7 | Уровень квалифика-ции | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обобщение полученных результатов мониторинга |
| Описание особенностей социальных условий жизни семьи с детьми и ее окружения |
| Предоставление объективной оценки результатов отношений в семьях с детьми |
| Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации семей с детьми по месту жительства |
| Предоставление рекомендаций по изменениям социокультурного окружения и условий жизни семей с детьми для обсуждения со специалистами муниципального объединения |
| Организация взаимодействия социального окружения с различными типами семей |
| Способствование созданию условий для успешной адаптации ребенка и семьи и социуме |
| Разработка программ изменения социокультурного окружения различных типов семей с детьми |
| Разработка программ оказания помощи семьям с детьми |
| Создание команды специалистов по комплексной реабилитации последствий дезадаптации детей разного возраста |
| Проведение профилактики негативных явлений в детской среде |
| Разработка и проведение программ профилактики девиантного поведения детей |
| Разработка программ оказания различных видов помощи и поддержки семей с детьми с целью преодоления риска социального неравенства |
| Привлечение волонтеров или добровольцев для реализации программ оказания помощи семьям с детьми |
| Повышение профессиональной квалификации в области реализации трудовой функции |
| Необходимые умения | Проводить мониторинговые исследования и обобщать результаты полученных данных |
| Осуществлять все виды социального консультирования Обеспечивать проверку поступившей информации |
| Вносить полученную информацию в соответствующие базы данных |
| Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации семей с детьми |
| Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации |
| Устанавливать контакты с разными типами семей и детей |
| Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов по оказанию помощи семье и детям |
| Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведения обследований |
| Проводить оценку качества работы специалистов, не нарушая этических норм |
| Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики |
| Составлять отчеты по итогам выполнения деятельности |
| Вести необходимую документацию в соответствии с требованиями |
| Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Инструментария для проведения мониторинга социокультурного окружения |
| Типологии проблем семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| Необходимые знания | Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народные традиции |
| Социокультурные и социально-психологические основы межличностного взаимодействия семей и детей в социокультурном окружении |
| Социальная психология, методы социальной психологии |
| Проблемы социализации, социальная педагогика |
| Формы защиты прав детей на федеральном и региональном уровнях |
| Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия |
| Готовность отстаивать свою точку зрения, саморегуляция и толерантность |
| Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия |
| Другие характеристики | Способность разрабатывать социальные проекты и внедрять их в работу с разными типами семей с привлечением специалистов на межведомственной основе |

**3.2.5. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными типами семей и семей с детьми с привлечением специалистов на межведомственной основе | Код | В/05.7 | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях |
| Оценка эффективности мер по разрешению проблем детей различного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации |
| Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми |
| Организация встреч специалистов с родителями |
| Разработка социальных проектов по профилактике социального сиротства и оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| Внедрение социальных проектов в работе с разными типами семей с детьми |
| Создание конпедиума эффективных социальных проектов |
| Создание банка инновационных технологий работы с разными семьями и детьми |
| Привлечение общественных организаций и добровольцев для оказания помощи семьям и группам населения |
| Проведение с родителями консультирования по вопросам воспитания детей |
| Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в разных типах семей для осуществления эпизодического контроля |
| Создание группы родительской взаимопомощи для поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, |
| Организация клубов для родителей по разным проблемам, востребованным в социальном окружении |
| Организация взаимодействия общественных организаций с разными типами семей для их социализации |
| Предоставление рекомендаций или предложений по изменению взаимоотношений с социумом, как семьям, так и специалистам |
| Организация работы с сетью социальных контактов в социальном окружении разных типов семей |
| Договариваться, общаться с разными общественными организациями |
| Организовать взаимопомощь специалистов при работе с разными типами семей |
| Необходимые умения | Проводить диагностику, оценку эффективности применяемых мер |
| Обобщать результаты эффективных мер |
| Организовать использование оригинальных, авторских приемов оказания помощи при нарушении социальных условий воспитания в семьях |
| Проводить оценку качества социальных проектов, не нарушая этических норм, прав человека |
| Консультироваться у специалистов |
| Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с разными типами семей |
| Владеть инновационными технологиями оказания помощи семьям |
| Привлекать группы родителей, оценивать их ресурс, видеть возможности для оказания взаимопомощи |
| Владеть русским языком, грамотно выражать свои мысли, грамотно писать |
| Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Социальная психология, проблемы социализации |
| Современные технологии работы с разными типами семей с детьми |
| Необходимые знания | Основы и принципы развития институтов современного гражданского общества |
| Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования |
| Технологии проведения мониторинга социальных проектов |
| Консультирование семьи по проблемам поведения детей и подростков |
| Особенности адаптации детей в разных социальных условиях |
| Методы и технологии управления социальными рисками |
| Способность оказывать помощь начинающим специалистам по работе с семьей |
| Методы и технологии управления социальными рисками |
| Другие характеристики | Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав |

**3.2.6. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав | Код | В/06.7 | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Привлечение общественных организаций к правовой поддержке несовершеннолетних |
| Осуществление функций представителя при устранении препятствий для общения ребенка с близкими родственниками |
| Проведение тренингов и осуществление действий по правовой грамотности несовершеннолетних |
| Обеспечение приоритета интересов ребенка в образовании |
| Обеспечение представительства законных интересов детей в случаях наличия разногласий между интересами родителей |
| Осуществление правовой информированности и грамотности детей разных возрастов и типов семей |
| Проведение тренингов на знание прав, обязанностей несовершеннолетних |
| Представление интересов детей и грамотная защита их прав в различных организациях |
| Ведение документации, служебной переписки в соответствии с требованиями |
| Оформление документов для представления интересов детей в суде, полиции, других организациях |
| Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Необходимые умения | Устанавливать контакты, вести переговоры, договариваться |
| Оформлять документацию, деловые бумаги, запросы, в том числе в электронном виде, сохранять их в соответствии с требованиями |
| Создавать команду взаимопомощи и защиты несовершеннолетних |
| Сплачивать группу, находить общие интересы |
| Разрабатывать регламент взаимодействия |
| Устанавливать взаимоотношения с общественными и иными организациями, с гражданами, государственными и муниципальными органами, со средствами массовой информации по вопросам социализации разных типов семей, выявление нарушений прав несовершеннолетних, а также оказание помощи по защите прав несовершеннолетних |
| Владеть современными технологиями работы с информацией базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.) |
| Повышать профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции |
| Умение отстаивать интересы несовершеннолетних в разных инстанциях |
| Психология малых групп, делового общения |
| Необходимые знания | Основы законодательства в области защиты прав человека, международные нормативные документы |
| Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения |
| Специфика работы социозащитных организаций по защите прав несовершеннолетних |
| Основы реабилитационной работы (подходы, виды, организация) |
| Методики работы социального работника и ее специфики |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта**

**4.1. Ответственная организация-разработчик:**

|  |
| --- |
| Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования города Москвы "Московский городской психолого-педагогический университет" |
| Ректор Рубцов Виталий Владимирович |

**4.2 Наименования организаций-разработчиков:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | ГОУ ВПО "Волгоградский государственный социально-педагогический университет" города Волгограда |
| 2. | НОУ ВПО "Столичная финансово-гуманитарная академия" города Москвы |
| 3. | ФГБУ "Научно-исследовательский институт труда и социального страхования" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации |
| 4. | ГОУ ВПО "Московский государственный областной университет" города Москвы |
| 5. | Администрация г. Ступино Московской области |
| 6. | НОУ ВПО "Московский психолого-социальный университет" города Москвы |
| 7. | Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области |
| 8. | Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Учебно-методический центр по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков "Детство" Департамента социальной защиты населения города Москвы |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\*(1)**[**Общероссийский классификатор**](https://base.garant.ru/179057/)**занятий.**

**\*(2)**[**Общероссийский классификатор**](https://base.garant.ru/185134/)**видов экономической деятельности.**

**\*(3)**[**Единый квалификационный справочник**](https://base.garant.ru/180422/)**должностей руководителей, специалистов и служащих.**

**\*(4)**[**Общероссийский классификатор**](https://base.garant.ru/186755/)**специальностей по образованию.**

**https://base.garant.ru/static/base/img/save-file.png?1Открыть документ в системе ГАРАНТ**

[Права на материалы сайта](http://www.garant.ru/company/disclaimer/)

[Реклама на портале](http://www.garant.ru/adv/)

[https://counter.yadro.ru/logo;garant-ru?42.11](http://www.liveinternet.ru/click;garant-ru)

© ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС", 2022. Система ГАРАНТ выпускается с 1990 года. Компания "Гарант" и ее партнеры являются участниками Российской ассоциации правовой информации ГАРАНТ.

Портал ГАРАНТ.РУ (Garant.ru) зарегистрирован в качестве сетевого издания Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзором), Эл № ФС77-58365 от 18 июня 2014 г.