

Нормативно-правовые основания развития служб примирения

Составитель: Белоногова Елена lebell2018@yandex.ru

Активисту – управленцу, специалисту или педагогу, – развивающему восстановительное движение в своей муниципальной территории, отдельной образовательной организации важно владеть полной информацией о нормативно-правовых основаниях осуществления данной практики в системе образования, чтобы грамотно продвигать её в диалоге с вышестоящими инстанциями, представителями различных ведомств и общественности.

Для этого специалистами МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коноваловым, О.П. Киселёвой был составлен представленный ниже список основных документов, определяющих нормативно-правовые основания работы служб примирения в России, дополненный Е.В. Белоноговой, в том числе – для Кузбасса.

Сначала укажем важный документ, который хотя и формально прекратил свое действие, однако именно он задал важный вектор развития восстановительного подхода в правовом поле, поскольку в отличие от законов, стратегии имеют долгосрочные цели и результаты. «**Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы**», принятая Указом Президента РФ №761 01.06.2012. Она определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

1. *...приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);*

2. *развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;*

3. *организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;*

4. *внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.*

Также можно найти книги и другие материалы в «Методической библиотеке» Мониторинга «Национальной стратегии действий...».

• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «**Об образовании в Российской Федерации**» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; а также что «Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности (...) психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения».

• В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований **ФГОС среднего (полного) общего образования** к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «*Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; (...) Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты*».

- **Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года** (Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года N 996-р) в качестве механизмов указывает *«развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»*. В настоящее время актуально Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2020 года N 2945-р **«Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2021–2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»**.

- **Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях**, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015, хотя и вышли из употребления, подробно дают ответы на основные вопросы по службам примирения, по форме написаны близко к стандарту.

- **Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года и План мероприятий на 2021-2025 годы по ее реализации** (введены в действие Распоряжением Правительства РФ от РФ N 656-р от 18.03.2021). В качестве одной из задач Концепции указывается *«совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации»*. Также в Концепции отмечается, что *«Развитие единой образовательной (воспитывающей) среды предполагает (...) обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях»*, что *«Непосредственное предупреждение правонарушений и предупреждение повторных правонарушений несовершеннолетних включает в себя: (...) формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних, освободившихся из мест лишения (ограничения) свободы; организацию деятельности учреждений уголовно-исполнительной системы по восстановлению отношений детей, находящихся в местах лишения свободы, с их семьями и ближайшим социальным окружением и оказание помощи таким детям в адаптации и ресоциализации по окончании отбывания наказания»*.

Ссылка: <https://docs.cntd.ru/document/420395219>

- **Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций**, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017 описывают концептуальные и содержательные вопросы восстановительного подхода и служб примирения (в том числе – территориальных), предлагают описания различных видов восстановительных программ.

- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 г. № 122-р **«Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»**, например в п.120 указана *«Организация работы по оказанию содействия осужденным несовершеннолетним в восстановлении и поддержании социально полезных связей с их родственниками»*, в результатах по п.11 указано, что должна быть *«обеспечена организационно-методическая поддержка развития служб медиации (примирения) в образовательных организациях»*.

- **Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказа родителей (законных представителей) несовершеннолетнего от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы** (Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019 № 07-8344).

- **Федеральный проект «Современная школа» до 2024 года** предусматривает *внедрение комплекса мер, направленного на снижение правонарушений среди детей*

школьного возраста и позволит: создать условия для социализации лиц из числа детей, находящихся на учете в органах профилактики правонарушений, и не допустить рост их числа, путем вовлечения в социально-активную и образовательную деятельность каждого ребенка.

- **Атлас новых профессий** включает профессию «Медиатор социальных конфликтов», как специалиста, *«помогающего ненасильственным путем решать конфликты, возникающие между социальными группами, возникающие на имущественной, культурной, национальной, религиозной и других почвах».*

- **Профессиональный стандарт педагога**, утвержденный 18 октября 2013 года, при реализации программ основного и среднего общего образования устанавливает необходимое для педагога умение *«владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения».*

- **Профессиональный стандарт педагога-психолога** фиксирует такую трудовую функцию, как *«оказание психолого-педагогической помощи лицам (...), испытывающим трудности в (...) развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».*

- **Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания»** от 10 января 2017 г. Указывает на необходимые умения такие как: *«планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения обучающихся»* и *«разрабатывать меры по социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения».*

- **Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей»** от 18 ноября 2013 г. предусматривает такие трудовые действия как: *«Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи»*, *«Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям»*, *«Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи»*, *«Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем»* и т.д..

- **Уголовный кодекс Российской Федерации в ст. 76** указывает: *«Лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред»*, и соответствующая статья **уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации**: **Статья 25.** Прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон *«Суд, а также следователь с согласия руководителя следственного органа или дознаватель с согласия прокурора вправе на основании заявления потерпевшего или его законного представителя прекратить уголовное дело в отношении лица, подозреваемого или обвиняемого в совершении преступления небольшой или средней тяжести, в случаях, предусмотренных статьей 76 Уголовного кодекса Российской Федерации, если это лицо примирилось с потерпевшим и загладило причиненный ему вред».*

Отдельно укажем **«Концепцию развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»**, утвержденную Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018). В существующем виде она малоприменима для развития восстановительного подхода (хотя он в ней и упоминается), поскольку с нашей точки зрения решала иные задачи, чем развитие ВП. В настоящее время протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 года №23 утвержден План ее реализации, в него внесены конструктивные предложения, и есть надежда, что реализация станет более осмысленной. Однако, все будет

зависеть от форм реализации на практике (в т.ч. на уровне региона, муниципалитета) этого документа:

Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ, до 2025 года (утвержден протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 года №23, разослан Письмо аппарата правительства российской Федерации от 15 октября 2019 г. №П8-58031).

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375-/07). В них впервые представлены обе существующие в России практики: Школьная служба примирения и Служба школьной медиации, и восстановительные технологии в обеих заявлены для разрешения конфликтов и проблемных ситуаций в образовании.

Подчеркнём, что школьные службы примирения не работают в рамках 193-ФЗ «**Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)**» от 27.07.2010. В ст.1. п. 2 Закона указано, что *«Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений»*. Школьные конфликты, правонарушения и другие ситуации неблагоприятия несовершеннолетних не подпадают под действия этого Закона.

Территориальные службы примирения (ТСП) в системе образования имеют дело с урегулированием различных проблемных ситуаций, не подпадающих под понятие «конфликт» или «гражданский спор»: (1) Правонарушения несовершеннолетних (преступления; общественно опасные деяния несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности; административные правонарушения несовершеннолетних (с причинением вреда – мелкие хищения, повреждение имущества и т.п.), а также аналогичные деяния несовершеннолетних, не достигших возраста административной ответственности); (2) Проблемные ситуации несовершеннолетних и их семей (семейные ситуации (ТЖС, СОП), затрагивающие права и интересы несовершеннолетних; насилие и жестокое обращение в семье в отношении ребенка); (3) Сложные школьные ситуации (буллинг; причинение вреда ребенку со стороны педагогов и др.); (3) проблемные ситуации в образовательных сообществах детей, родителей, педагогов, затрагивающие большое количество участников.

Для разрешения данных ситуаций используется комплексные восстановительные программы, включающие целый спектр восстановительных технологий: Восстановительные программы по заглаживанию вреда (Программы примирения, Восстановительная медиация между пострадавшим и правонарушителем), Круги сообщества, Семейные конференции, Школьно-родительский совет, Школьные конференции и др., которые не описываются понятием «процедура медиации», определяемым 193-ФЗ.

Стоит также учесть, что легитимное проведение «процедуры медиации», касающейся урегулирования правоотношений, которые подпадают под Закон 193-ФЗ, возможно только в том случае, если у организации есть лицензия на оказание таких услуг, однако это выходит за рамки образовательной деятельности. В Кузбассе ТСП в системе образования таких лицензий не имеют, и работают только со сложными семейными и школьными ситуациями в системе комплексного медико-психолого-социально-педагогического сопровождения во взаимодействии со структурами системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Таким образом, территориальные службы примирения, если и руководствуются этим Законом, – то только в случае урегулирования семейных и трудовых споров и строго при наличии специальной лицензии. Как правило, это территориальные службы, которые действуют на базе социально-ориентированных некоммерческих организаций.

При проведении программ восстановительного правосудия по уголовным делам несовершеннолетних (восстановительной медиации между потерпевшим и обвиняемым/подозреваемым, осужденным), следует иметь в виду, что возможность их проведения обусловлена, с одной стороны, нормами Уголовного и Уголовно-процессуального законодательства, которые касаются юридических последствий примирения сторон и/или заглаживания вреда, и, с другой, - наличием региональных либо локальных, т.е. касающихся конкретных территорий, документов (Регламентов, Программ сотрудничества, Порядков организации и проведения программ восстановительного правосудия и т.п.), предусматривающих сотрудничество Территориальных служб примирения с судами, структурами предварительного расследования и/или КДНиЗП. В подобных документах должна быть предусмотрена процедура передачи заявок на проведение восстановительных программ по тем или иным категориям случаев из соответствующих официальных структур в службы примирения. Что касается уголовного и уголовно-процессуального законодательства, то ст. 76 УК РФ и ст. 25 УПК РФ предусмотрена возможность прекращения дел за примирением сторон, если преступление совершено впервые и относится к категории небольшой либо средней тяжести (дела публичного и частно-публичного обвинения), а ч. 2. ст. 20 УПК РФ – обязательное прекращение уголовных дел (дела частного обвинения). Кроме того, если это прописано в соответствующих региональных или локальных документах, возможно проведение программ восстановительного правосудия и по более тяжким преступлениям, но юридические последствия будут иными, хотя в любом случае суд принимает во внимание факт заглаживания вреда обвиняемым. К положительным юридическим последствиям для осужденного ведет также заглаживание причиненного преступлением вреда на стадии исполнения приговора (ч. 1. ст. 74, ч. 1. ст. 79 УК РФ), так что в этом случае тоже имеет смысл и с точки зрения юридических последствий проводить восстановительные программы.

Подробнее о различии применения медиации в восстановительном правосудии и в частноправовых спорах смотрите в статье Карнозовой Л.М. «Различение медиации в рамках восстановительного правосудия и медиации из сферы урегулирования частноправовых споров»¹.

Правовая возможность проведения программ восстановительного правосудия по другим правонарушениям несовершеннолетних, приведшим к причинению вреда пострадавшему, аналогично может быть обеспечена соответствующими региональными или локальными документами о сотрудничестве и передаче заявок на проведение программ. Программы по заглаживанию вреда и программы примирения по уголовным делам проводятся, следовательно, в рамках правового поля, но не рамках Закона № 193-ФЗ. При необходимости проведения восстановительных программ по уголовным делам для консультации можно связаться с сотрудниками МОЦ «Судебно-правовая реформа».

Еще отметим, что в соответствии со ст. 17 закона о медиации 193-ФЗ «деятельность организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, - на платной основе», что на наш взгляд сложно реализовать в государственных образовательных организациях среднего (общего) образования, и это не соответствует их уставной деятельности. Также 193-ФЗ указывает возрастные ограничения для медиаторов (от 18 лет), что в некоторых регионах вызвало претензии со стороны проверяющих органов к школьникам как медиаторам-ровесникам и юным медиаторам. Хотя мы считаем

¹Карнозова Л.М. Различение медиации в рамках восстановительного правосудия и медиации из сферы урегулирования частноправовых споров // Вестник восстановительной юстиции. Вып. 12. 2015. С. 4-9 [27].

очевидным, что в данном случае школьники не осуществляют трудовую деятельность медиатора в соответствии с «**Профессиональным стандартом медиатора**» и не работают по закону о медиации, а помогают ровесникам помириться в рамках школьного самоуправления, часть директоров школ была привлечена к ответственности. Поэтому руководителем направления «Школьные службы примирения» МОО ОЦ «Судебно-правовая реформа» Коноваловым А.Ю. было разработано «**Положение о школьной службе примирения**», в котором убраны все ссылки на медиацию, а указаны школьники-волонтеры службы примирения в рамках школьного самоуправления. Данное положение прошло проверку прокуратуры одного из районов г. Москвы и не получило нареканий.

• 197-ФЗ от 26.07.2019 «**О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации**», который вводит обобщающее понятие «примирительные процедуры». Соответствующие изменения были внесены в Гражданский процессуальный и арбитражный процессуальный кодексы, а также – в Кодекс административного судопроизводства РФ. Согласно новым редакциям процессуальных кодексов споры могут быть урегулированы путем переговоров, посредничества, в том числе медиации и судебного примирения, или использования других примирительных процедур, если это не противоречит Федеральному закону. Закон оставляет список примирительных процедур открытым, и значит, могут быть использованы и любые иные примирительные процедуры, не противоречащие законодательству. Данный закон не затрагивает уголовное судопроизводство, как и типичные школьные конфликты, поэтому приведен здесь для общей информации.

Международные документы:

- **Конвенция о правах ребенка;**
- **Рекомендация СМ/Rec(2018)8 Комитета Министров государствам-членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам.**
- **Венецианская декларация о роли восстановительного правосудия в вопросах уголовного правосудия** (принята на Конференции министров юстиции государств – членов Совета Европы «Преступность и уголовное правосудие – роль восстановительного правосудия в Европе» 13 и 14 декабря 2021 г., г. Венеция, Италия).

На уровне субъекта РФ деятельность Службы примирения опирается на документы:

1. **Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса** (Утверждено приказом министерства образования и науки Кузбасса от 05.03.2021 № 538).

2. **Постановление КДНиЗП АКО от 16.05.2017 №3 «О системе развития в области служб медиации и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями».**

3. **Постановление КДНиЗП АКО от 10.09.2020 №2 «Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе».**

4. **Постановление КДНиЗП АКО от 24.03.2021 №4 «О системных мерах по профилактике буллинга (травли) несовершеннолетних».**

5. **Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области»** (Письмо ДОиНКО от 21.06.2017 №3421/05).

6. **Положение о Межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области - Кузбасса** (утверждено Постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 09.06.2020г. №51-пг).

7. **Положение «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области»** (утверждено Приказом ДОиНКО от 25.12.2017 №2369);

8. **Соглашение о взаимодействии между ГУФСИН по Кемеровской области и ГОО «Кузбасский РЦППМС»** (от 29.12.2017).

9. **Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии** между Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Кемеровской области и департаментом образования и науки Кемеровской области (от 25.06.2018).

10. **Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии** между следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Кемеровской области – Кузбассу, Министерством социальной защиты населения и Министерством образования Кузбасса (от 18.10.2021).

11. **Соглашение о взаимодействии** между Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Кемеровской области и Государственной организацией образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» (от 29.12.2017 г.) действует для тех муниципальных образований региона, где находятся отделения ГОО «Кузбасский РЦППМС».

12. На уровне г. Кемерово действует **Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии** №1 от 18.04.2016. между ГОО «Кузбасский РЦППМС» и управлением образования администрации г. Кемерово, в рамках которого осуществляются все направления деятельности Центра по медико-социально-психолого-педагогическому сопровождению в отношении образовательных организаций г. Кемерово.

Внутри сообщества:

- **Стандарты восстановительной медиации** (Москва, 2009, МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа», Всероссийская ассоциация восстановительной медиации);

- **Устав Кузбасской ассоциации медиаторов и восстановительных практиков** (2015, редакция 2020).

В положении о службе примирения стоит указать лишь самый необходимый минимум актуально действующих в РФ и Кузбассе нормативно-правовых документов, с учётом уровня действия службы (в отдельной образовательной организации или на муниципальном уровне) и направлений её работы, который нужно вовремя обновлять.

Для *Школьной службы примирения* это могут быть:

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;

- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медитации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657);

- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07);

- Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса (Приказ Министерства образования и науки Кузбасса от 05.05.2021 № 538).

Для *Территориальной службы примирения* можно указать:

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года и План мероприятий на 2021-2025 годы по ее реализации (введены в действие Распоряжением Правительства РФ от РФ N 656-р от 18.03.2021);

- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 г. № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

–Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медитации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657);

–Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07);

–Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказа родителей (законных представителей) несовершеннолетнего от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы (Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019 № 07-8344);

–Положение о Межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбасса (утверждено Постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 09.06.2020г. №51-пг);

–Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области» (Письмо ДОиНКО от 21.06.2017 №3421/05);

–Постановление КДНиЗП АКО от 10.09.2020 №2 «Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе»;

–Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса (Приказ Министерства образования и науки Кузбасса от 05.05.2021 № 538).

Нормативно-правовые основания деятельности служб примирения, отражённые в положении о службе примирения, могут быть дополнены локальными актами образовательной организации, органа местного самоуправления в сфере образования.

Типовая форма Положения о Школьной службе примирения

Утверждаю:
Директор _____
/_____
«___» _____ Г.

Положение о Школьной службе примирения (ШСП)

1. Общие положения

- 1.1. Школьная служба примирения (далее ШСП) является документально оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтных и иных проблемных социальных ситуаций в образовательной организации (далее ОО), профилактике деструктивного поведения и правонарушений обучающихся, построению конструктивных отношений в детских, родительских, педагогических сообществах.
- 1.2. ШСП помогает участникам образовательных отношений в конфликтной / проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, совместно в процессе мирных переговоров найти решение и согласованно его реализовать.
- 1.3. Восстановительный способ, реализуемый ШСП, является приоритетным в реагировании ОО на конфликтные / проблемные ситуации и проблемное поведение обучающихся с причинением вреда.
- 1.4. Результаты работы ШСП и достигнутые соглашения конфликтующих сторон / участников проблемной ситуации должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликтной / проблемной ситуации или ситуации проблемного поведения обучающихся с причинением вреда.

2. Правовая основа деятельности ШСП

- 2.1. ШСП осуществляет свою деятельность на основании следующих документов:
 - Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медитации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657);
 - Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07);
 - Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса (Приказ Министерства образования и науки Кузбасса от 05 марта 2021 года № 538);
 - данное Положение.

3. Цели и задачи ШСП

3.1. Цели ШСП:

- развитие и утверждение в ОО восстановительного способа реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации с участием обучающихся;
- развитие восстановительной культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса.

3.2. Задачи ШСП:

- трансляция ценностей и принципов восстановительного подхода к разрешению конфликтных / проблемных социальных ситуаций в ОО;
- посредническая и помощь в разрешении конфликтных / проблемных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием обучающихся ОО;
- содействие в развитии восстановительной компетентности и культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса;
- формирование у участников образовательных отношений умения разрешать конфликтные / проблемные ситуации в ОО путем мирных переговоров;
- профилактика деструктивных последствий конфликтов / проблемных социальных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием обучающихся ОО;
- содействие включению восстановительных практик в существующие в ОО формы воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы), налаживанию взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса;
- развитие и поддержка в ОО сообщества взрослых и юных ведущих восстановительных программ (далее ВП).

4. Принципы деятельности ШСП

4.1. Деятельность ШСП основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные / проблемные ситуации, проблемное поведение обучающихся с причинением вреда:

- Восстановление у участников конфликтной ситуации (далее – сторон) способности понимать / осознавать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять её;
- Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда, насколько возможно, силами самого нарушителя;
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- Принятие сторонами конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

- Планирование сторонами конфликтной ситуации своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;
- Помощь близких и уважаемых людей в актуализации нравственных установок у сторон конфликтной ситуации; поддержка со стороны родных, близких и сообщества ОО позитивных изменений у сторон конфликтной ситуации.

4.2. При проведении ВП ШСП соблюдает следующие принципы:

- Принцип добровольности предполагает добровольное участие сотрудников ОО., обучающихся и их родителей в работе ШСП; обязательное согласие сторон, участников, вовлеченных в конфликт / проблемную ситуацию, на участие в восстановительных программах. Принуждение в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной работе и выбрать иной вариант разрешения своей ситуации как после предварительной встречи в ШСП, так и в ходе восстановительной программы;
- Принцип конфиденциальности означает обязательство сотрудникам ШСП не разглашать полученные в ходе восстановительных встреч личные сведения (исключение – информация о готовящемся преступлении). Информация об обращении в ШСП и содержании примирительного договора / соглашения не является тайной, если иное не обговорено участниками ситуации;
- Принцип нейтральности запрещает ведущему ВП принимать сторону кого-либо из участников конфликтной ситуации, в том числе сторону администрации ОО. Ведущий ВП в равной степени поддерживает стороны / участников в их стремлении в разрешении конфликтной / проблемной ситуации. Нейтральность предполагает, что ведущий ВП программы не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, опирающимся на принципы восстановительного подхода и помогающим сторонам самостоятельно найти подходящее им решение;
- Принцип ответственности подразумевает полную ответственность сторон конфликта / участников ситуации за активное участие в разрешении своей ситуации, самостоятельный поиск и принятие решения, результат встречи; а для ведущего ВП – за безопасность участников в процессе восстановительных встреч, за ход процедуры, соблюдение принципов восстановительного подхода и процедуры проведения совместных встреч;
- Принцип адресности предполагает восстановительную работу ШСП лично со сторонами – участниками конфликта / проблемной ситуации и вовлеченными в конфликт представителями сообщества, а не со специалистами (врачами, психологами, юристами) – носителями экспертной информации об участниках ситуации;
- Принцип информированности подразумевает, что ведущий ВП обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути и принципах восстановительного подхода, возможных правовых последствиях участия / отказа от участия в восстановительной программе;
- Принцип безопасности. Ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности или отказаться от проведения совместной встречи.

5. Направления деятельности ШСП

5.1. ШСП реализует следующие направления деятельности:

- проведение ВП (Кругов сообщества, Программ примирения) для участников образовательного процесса, находящихся в конфликтных / проблемных ситуациях, включая ситуации причинения вреда с участием обучающихся ОО;
- просвещение и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации и проблемное поведение обучающихся и роли ШСП;
- организация и проведение обучения обучающихся, других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтных ситуаций и реагирования на проблемное поведение;
- организация и проведение профилактических восстановительных программ в формате Кругов сообщества;
- организация методической и супервизионной поддержки для взрослых и юных ведущих ВП ОО;
- проведение количественного и качественного мониторинга деятельности ШСП по установленным формам.

5.2. Проведение ВП и мониторинга деятельности ШСП являются обязательными для присвоения статуса ШСП ОО.

6. Состав и порядок формирования ШСП

6.1. В состав ШСП могут входить сотрудники школы, родители обучающихся, обучающиеся 7-11 классов, выразившие добровольное согласие и прошедшие обучение по восстановительному подходу и очное обучение проведению ВП.

6.2. Обучающиеся-волонтеры участвуют в деятельности ШСП на основании данного Положения, Положения о деятельности ученического самоуправления и иных локальных документов ОО, регламентирующих воспитательную, внеурочную работу и дополнительное образование в ОО.

1.3. Участие обучающихся-волонтеров в деятельности ШСП возможно с согласия их родителей (законных представителей).

1.4. Взрослые сотрудники ШСП

1.5. СП возглавляет Куратор, который назначается приказом руководителя ОО. Куратором ШСП может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог или иной специалист ОО, прошедший обучение на курсах повышения квалификации по освоению деятельности специалиста службы примирения в образовании (очный курс не менее 72 часов).

1.6. Куратор ШСП:

- поддерживает принципы восстановительного подхода, имеет подготовку и является практикующим ведущим ВП;
- систематически повышает свою квалификацию в качестве ведущего ВП;
- осуществляет общее руководство деятельностью ШСП, проектированием её работы и развития;
- координирует проведение ВП с участием взрослых;
- при желании обучающихся-волонтеров ШСП проводит Программы примирения в их присутствии с обучающимися целями;

- осуществляет взаимодействие с администрацией и специалистами ОО;
- проводит совместно со взрослыми и юными участниками ШСП мероприятия по распространению опыта деятельности ШСП;
- организует деятельность обучающихся-волонтеров ШСП в рамках ученического самоуправления ОО;
- обеспечивает получение информации о конфликтных / проблемных ситуациях и организационные условия для проведения ВП;
- знает правовые вопросы и нормативные основы, связанные с проведением ВП;
- обеспечивает супервизионную и методическую поддержку обучающимся-волонтерам и взрослым сотрудникам ШСП;
- участвует в городских и областных встречах профессионального сообщества ведущих ВП;
- ведёт текущую и отчётную документацию по деятельности ШСП;
- осуществляет мониторинг деятельности ШСП и предоставляет аналитические данные по установленным формам координатору Территориальной службы примирения муниципального или регионального уровня.

7. Порядок работы ШСП

- 7.1. ШСП получает информацию о конфликтных / проблемных ситуациях и проблемном поведении обучающихся от администрации обучающихся, педагогов ОО, членов ШСП, родителей.
- 7.2. ШСП проводит ВП по конфликтам и проблемным ситуациям, не выходящим за рамки ОО и не включающим в качестве стороны конфликта администрацию данной ОО.
- 7.3. ШСП принимает решение о возможности или невозможности проведения ВП в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликтной ситуации; о принятом решении Куратор ШСП информирует администрацию ОО.
- 7.4. Восстановительные программы (Программа примирения, Круг сообщества) проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ВП. В случае мотивированного отказа сторонам предлагаются иные виды помощи, существующие в ОО.
- 7.5. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранными органами как правонарушение, для проведения ВП необходимо согласие родителей / законных представителей и их участие в восстановительных встречах.
- 7.6. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранными органами как правонарушение, проведенная ВП не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но Куратор ШСП или ведущий ВП обязан информировать стороны о их возможности ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора о заглаживании вреда.
- 7.7. Любые взаимодействия с родителями, учителями и администрацией ОО проводит только взрослый сотрудник ШСП.
- 7.8. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения ВП в каждом отдельном случае.
- 7.9. Сотрудник ШСП вправе отказаться от проведения Программы примирения или любой другой ВП в случае недостаточной его квалификации или невозможности обеспечить

безопасность процесса. В этом случае ОО может использовать иные педагогические, социальные или психологические технологии.

- 7.10. Достиженные договоренности фиксируются в письменном примирительном договоре / соглашении. Куратор оформляет отчет-самоанализ о проведенной встрече. Результаты проведенных ВП фиксируются в журнале. Документы хранятся у куратора ШСП.
- 7.11. Куратор информирует администрацию ОО о результатах проведенной встречи.
- 7.12. ШСП не несет ответственность за их выполнение обязательств, взятых на себя сторонами. При возникновении проблем в выполнении обязательств ШСП может проводить дополнительные встречи сторон и помочь им осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 7.13. При необходимости ШСП информирует стороны конфликтной ситуации о возможности привлечения других специалистов ОО, социальных служб и психологических центров.
- 7.14. Куратор ШСП обеспечивает мониторинг проведенных ВП, проведение супервизий (обсуждений) с учащимися-волонтерами проведенных программ и их соответствие принципам восстановительного подхода.
- 7.15. ВП не являются психологической процедурой и не требуют отдельного согласия со стороны родителей. Однако Куратор информирует родителей о возможности участия в ВП и при необходимости привлекает родителей в Программу примирения. По ситуациям, переданным КДНиЗП, согласие родителей на проведение Программы примирения в их отсутствие является обязательным.
- 7.16. По согласованию с администрацией ОО и Куратором ШСП, сотрудники ШСП могут проводить программы разрешения конфликтных / проблемных ситуаций между педагогами и администрацией, родителями и их детьми, педагогами и детьми, педагогами и родителями.
- 7.17. При необходимости, ШСП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Организация деятельности ШСП

- 8.1. Администрация ОО предоставляет помещение ШСП для сборов и проведения ВП, а также возможность использовать иные ресурсы ОО (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).
- 8.2. ШСП может запрашивать методическую поддержку у социально-психологических центров или общественных организаций, имеющих обученных и практикующих специалистов.
- 8.3. Должностные лица ОО оказывают ШСП содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и учащихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность ШСП.
- 8.4. ШСП в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогами-психологами, социальными педагогами и другими специалистами ОО.
- 8.5. Администрация ОО содействует ШСП в организации взаимодействия с педагогами ОО, а также социальными службами, психологическими центрами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в ШСП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.
- 8.6. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге

сообщества), то применение административных санкций в рамках ОО в отношении данных участников конфликтной ситуации не производится / приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения ОО информации о результатах работы ШСП и достигнутых договоренностях сторон.

- 8.7. Администрация ОО поддерживает участие Куратора, иных сотрудников ШСП и обучающихся-волонтеров в повышении их квалификации, получении супервизий.
- 8.8. Администрация ОО и ШСП периодически проводят совместные совещания по улучшению работы ШСП и с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих участников образовательного процесса.
- 8.9. ШСП вправе сама определять порядок и алгоритмы своей работы, организацию и проведение ВП в соответствии с нормативно-правовыми актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также методическими документами.
- 8.10. ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтных ситуаций в ОО и предотвращению деструктивных сценариев развития (эскалации) проблемных ситуаций.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящее Положение утверждается приказом руководителя ОО и вступает в силу с момента утверждения.
- 9.2. Изменения в настоящее Положение вносятся руководителем ОО по предложению ШСП, Управляющего совета или органов самоуправления. Вносимые изменения не должны противоречить принципам восстановительного подхода, региональным нормативным документам.

Положение о межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Губернатора
Кемеровской области – Кузбасса
от 9 июня 2020 г. № 51-пг

1. Общие положения

1.1. Межведомственная рабочая группа по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области - Кузбассе (далее – рабочая группа) является коллегиальным координационно-совещательным органом.

1.2. Рабочая группа создается для реализации в Кемеровской области - Кузбассе межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (далее – план), утвержденного протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.09.2019 №23.

1.3. Рабочая группа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Уголовным кодексом Российской Федерации, Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и Президента Российской Федерации, законами Кемеровской области – Кузбасса и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области – Кузбасса, а также настоящим Положением.

2. Цель и задачи рабочей группы

2.1. Целью деятельности рабочей группы является координация и регулирование развития служб примирения и внедрения восстановительных технологий в работу специалистов систем профилактики правонарушений и исполнения наказаний в отношении несовершеннолетних.

2.2. Основными задачами рабочей группы являются:

обсуждение и утверждение комплексных мероприятий плана, определение способов и форм их реализации на уровне региона;

обсуждение проблем и практики развития служб примирения, применения программ восстановительного правосудия в системах образования, социальной защиты, исполнения наказаний;

обсуждение и утверждение алгоритмов взаимодействия служб примирения с учреждениями и органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, правоохранительными органами, судами, уголовно-исполнительной инспекцией ГУФСИН России по Кемеровской области - Кузбассу;

организация взаимодействия органов исполнительной власти Кемеровской области - Кузбасса, органов местного самоуправления, общественных объединений и социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросам реализации мероприятий плана на уровне региона;

координация сбора и анализа данных о применении восстановительных технологий в рамках мониторинга деятельности служб примирения;
разработка документов, методических программ для реализации плана.

3. Права рабочей группы

3.1 . Рабочая группа для решения возложенных на нее задач имеет право:

запрашивать в установленном порядке необходимые материалы от органов исполнительной власти Кемеровской области - Кузбасса, органов местного самоуправления, общественных объединений и социально ориентированных некоммерческих организаций;

приглашать на свои заседания и мероприятия должностных лиц и представителей органов исполнительной власти Кемеровской области - Кузбасса, органов местного самоуправления, общественных объединений и социально ориентированных некоммерческих организаций;

приглашать на мероприятия, организуемые в рамках реализации плана, ведущих специалистов в области восстановительного правосудия из других субъектов Российской Федерации;

направлять своих представителей для участия в мероприятиях, проводимых на региональном, всероссийском и международном уровнях, по проблематике служб примирения и медиации, восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних;

привлекать к своей работе специалистов системы образования и социальной защиты, работающих с детьми и семьями в трудных жизненных ситуациях, включая конфликт с законом;

решать вопросы разработки образовательных программ и организации обучения восстановительным технологиям специалистов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, правоохранительных органов, представителей судебной власти, учреждений системы исполнения наказания;

организовывать и проводить экспертизу применяемых в Кемеровской области – Кузбассе программ, технологий и алгоритмов по внедрению восстановительных технологий в разрешении конфликтных, сложных школьных, семейных, криминальных, иных ситуаций с участием несовершеннолетних.

4. Состав рабочей группы

4.1. Рабочая группа формируется в составе председателя, заместителя председателя и иных членов рабочей группы.

4.2. Председателем рабочей группы является уполномоченный по правам ребенка в Кемеровской области – Кузбассе. Он руководит организацией деятельности рабочей группы, утверждает повестку заседаний, осуществляет контроль за выполнением решений, принятых рабочей группой.

4.3. Заместителем председателя рабочей группы является ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Кемеровской области. Ответственный секретарь выполняет обязанности председателя рабочей группы в его отсутствие, формирует повестку заседаний рабочей группы, уведомляет членов рабочей группы о дате, месте и времени заседаний, оформляет протоколы заседаний рабочей группы.

4.4. Иными членами рабочей группы являются представители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Кемеровской области – Кузбасса, организаций, судов.

5. Заседания и решения рабочей группы

5.1. Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полгода.

5.2. Заседание считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины членов рабочей группы.

5.3. Решения рабочей группы принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов рабочей группы и оформляются протоколом, который подписывает председательствующий на заседании рабочей группы.

5.4. Решения рабочей группы носят рекомендательный характер и могут быть направлены членам рабочей группы, органам исполнительной власти Кемеровской области – Кузбасса, органам местного самоуправления, а также иным заинтересованным лицам.

5.5. Организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы осуществляет аппарат уполномоченного по правам ребенка в Кемеровской области – Кузбассе.

УТВЕРЖДЕН
постановлением Губернатора
Кемеровской области – Кузбасса
от 9 июня 2020 г. № 51-пг

Состав

межведомственной рабочей группы по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области - Кузбассе

Богатенко Валентина Дмитриевна	- уполномоченный по правам ребенка в Кемеровской области – Кузбассе, председатель рабочей группы (по согласованию)
Рыжалова Наталья Владимировна	- главный консультант блока заместителя Губернатора Кемеровской области – Кузбасса (по вопросам образования и науки), ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Кемеровской области, заместитель председателя рабочей группы
Белоногова Елена Валентиновна	- заведующая отделом восстановительных практик, медиации и служб примирения Государственной организации образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности», региональный координатор развития служб примирения в Кемеровской области, член Европейского форума по восстановительному правосудию (по согласованию)

Васильева Ирина Геннадьевна	- заместитель начальника Управления организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних Главного управления МВД России по Кемеровской области, начальник отдела по делам несовершеннолетних, подполковник полиции (по согласованию)
Ведягин Денис Юрьевич	- начальник Управления организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних Главного управления МВД России по Кемеровской области, подполковник полиции (по согласованию)
Вольнов Максим Викторович	- начальник психологической службы ГУФСИН России по Кемеровской области – Кузбассу, подполковник внутренней службы (по согласованию)
Данилевская Маргарита Анатольевна	- судья Кемеровского областного суда (по согласованию)
Мишина Нина Валентиновна	- начальник управления социального обслуживания населения Министерства социальной защиты населения Кузбасса
Сырбу Михаил Михайлович	- начальник отдела комплексной безопасности и мобилизационной подготовки в сфере образования Министерства образования и науки Кузбасса

Постановление КДНиЗП Кузбасса
«Восстановительные практики и роль служб примирения
в профилактике неблагополучия детей в семье и школе»

от 10.09.2020 г. № 2

г. Кемерово
пр. Советский, 58,
малый зал.

«Восстановительные практики и роль служб примирения
в профилактике неблагополучия детей в семье и школе»

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Кузбасса, в составе:
председателя: Пахомовой Е.А.

ответственного секретаря Рыжаловой Н.В.

Члены комиссии: Башкирцев С.В., Васильева И.Г., Мишина Н.В., Тяпкина С.В., Канакин Н.И., Рубцова Е.А., Чернов А.Л., Сидоров И.С., Плешкань П.Ю., Кауль Е.Ф., Сырбу М.М., Киприянов А.Н., Гаврилюк Ю.В., Брежнева Ю.Ю., Сыркашова А.Г., Ведягин Д.Ю., Федорова И.Ф.

В присутствии и.о. начальника отдела по надзору за исполнением законов о несовершеннолетних и молодежи прокуратуры Кемеровской области - Кузбасса Гугова А.Н.

Заслушав информацию Белоноговой Елены Валентиновны – кандидата психологических наук, руководителя отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения ГОО «Кузбасский РЦГШМС»

Установила:

Проблемные социальные ситуации с участием несовершеннолетних, когда разрушена/затруднена коммуникация между их участниками, бывают:

- конфликтные (в семье, школе);
- криминальные (подпадающие под статьи уголовного кодекса);
- квазикриминальные (причиненный вред не подпадает под уголовную статью);
- семейное насилие или школьный буллит 1г.

Социальное и психологическое благополучие общества связано с преобладающими способами реагирования на такие ситуации.

Наблюдаются следующие негативные последствия конфликтов и насилия в образовательной среде для несовершеннолетних:

- Психотравма, невротические реакции, суицидальные попытки;
- Снижение самооценки, потеря уважения в глазах сверстников, потеря друзей, чувство одиночества;
- Школьная дезадаптация, нарушение дисциплины, прогулы, неуспеваемость;
- Употребление ПАВ;
- Агрессивные проявления;
- Правонарушения;
- Криминальные разборки (с вымогательством, порчей ценных вещей, причинением вреда здоровью);
- Экстремистские выходки с целью отомстить, проучить (взрывы, поджоги, порча имущества);
- Снижение или потеря авторитета взрослых, доверия к ним.

Нерешенные конфликты в образовательной среде могут приводить к правонарушениям и суицидам.

Привычные для нашего общества способы реагирования на проблемные социальные ситуации несовершеннолетних:

- Силовой - «разборки» вне правового поля;
- Административный - решения «сверху», с позиций власти, санкции, ограничения;
- Карательный - осуждение, клеймение, наказание как ответное причинение страдания;
- Коррекционно-реабилитационный - программы работы на основе экспертного взгляда специалистов;
- Педагогический - морализаторство, нравоучения, пристыжение, призывы к совести из позиции «должного».

Эти способы зачастую:

- не разрешают ситуацию полностью,
- не рожают чувства справедливости,
- имеют психотравмирующий эффект,
- отнимают у людей ответственность.

Мы предлагаем восстановительный способ реагирования - на основе принципов *восстановительного правосудия* и *медиативного метода*, он подразумевает такое разрешение ситуации, при котором люди могут:

- выслушать и понять друг друга, восстановить общение, отношения и доверие;
- договориться, как они будут исправлять ситуацию и ее последствия, если кому-то был причинен вред, - то как он будет заглажен;
- избавиться от вражды и негативных переживаний, связанных с ситуацией;
- самостоятельно прийти к общим решениям, удовлетворяющим каждого участника;
- взять на себя ответственность и обсудить поведение каждого в будущем, чтобы избежать повторения ситуации;
- заручиться поддержкой сообщества при осуществлении решений и позитивных изменений;
- восстановить контроль над ситуацией (родительский, педагогический, управленческий).

Происходит восстановление ответственности и справедливости.

Служба примирения – Российская модель организационной формы, в которой осуществляется деятельность по разрешению конфликтных, криминальных, сложных школьных и семейных ситуаций с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного подхода.

Формы институционализации восстановительной практики:

- 1) Школьная служба примирения – встроена в систему деятельности конкретной образовательной организации;
- 2) Территориальная служба примирения – встроена в систему социально-психолого-педагогического сопровождения и профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Сейчас в РФ существуют достаточные нормативно-правовые основания для развития служб примирения и внедрения восстановительных практик в систему работы с несовершеннолетними (воспитание, сопровождение, профилактика, судопроизводство).

Региональные нормативно-правовые основания деятельности служб примирения:

- Типовое положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области (Утверждено приказом департамента образования и науки Кемеровской области от 21.08.2014 №1480, изменения 2020);
- Постановление КДНиЗП АКО от 16.05.2017 №3 -О системе развития в области служб медиаций и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями»;
- Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области» (Письмо ДОиН КО от 21.06.2017 №3421/05);

- Положение «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области» (утверждено Приказом ДОиН КО от 25.12.2017 №2369);
- Постановление о Межведомственной рабочей группе по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе (утверждено Постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 09.06.2020г. №51-пг);

На уровне г. Кемерово: Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии №1 от 18.04.2016 между ГОО «Кузбасский РЦППМС» и управлением образования администрации г. Кемерово.

Школьная служба примирения (ШСП) – российская модель восстановительной работы с конфликтами, правонарушениями и сложными школьными ситуациями в системе воспитания и социально-психолого-педагогического сопровождения образования на основе принципов восстановительного подхода (восстановительного правосудия). Создается на базе образовательной организации первичного уровня (школа, лицей, гимназия, колледж, детский сад и др.) для работы с конфликтами и сложными ситуациями между участниками образовательного процесса (исключая правонарушения и конфликты с администрацией) силами добровольцев из взрослых и старшеклассников, обученным проведению восстановительных программ: восстановительная медиация, круги сообществ. Действующая ШСП проводит от 4 восстановительных программ в год. В 2019 году из 101 ШСП, проводящих восстановительные программы в Кузбассе, действующими были 50.

Территориальная служба примирения (ТСП) – российская организационная форма применения восстановительного правосудия в отношении правонарушений (в т.ч. преступлений) несовершеннолетних, работает также с криминальными ситуациями с участием несовершеннолетних и сложными конфликтами, включающими администрацию образовательной организации, с проблемами детей из семей в ТЖС и СОП. Создается на базе муниципального или регионального ППМС-центра, информационно-методического центра, в ней работают только взрослые специалисты. В ТСП (районные, муниципальные) случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан. ТСП могут реализовывать разные восстановительные программы: восстановительную медиацию, круги сообществ, круги заботы, школьные конференции, семейные конференции, школьно-родительские советы (при условии подготовки специалистов методике их проведения). Осуществляют методическую поддержку и мониторинг деятельности ШСП в территории.

ТСП в системе образования Кузбасса:

- ТОО «Кузбасский РЦППМС» и его отделения в 4-х муниципальных территориях (Кемерово, Анжеро-Судженск, Гурьевск, Ленинск-Кузнецкий район, Новокузнецк);
- Информационно-методический центр муниципальной территории (Прокопьевск, Белово);
- ППМС-центр (Мариинск);
- Управление образованием муниципальной территории (Калтан, Тайга);
- Ресурсный центр развития образования муниципальной территории (Березовский, Топкинский район, Мыски);
- Учреждения дополнительного образования (Осинники, Кемеровский район).

В 2019 году из 15 ТСП восстановительные программы проводили только 12.

Виды восстановительных программ, которые проводят в Кузбассе:

- Восстановительная медиация;
- Круги сообществ (взаимопонимания, примирения, заглаживания вреда, профилактические, исцеления, решения проблемы, поддержки жертв);
- Школьная конференция;
- Семейная конференция;
- Школьно-родительский совет;

- Челночная медиация (в т.ч. для закрытых учреждений);
- Профилактические восстановительные программы.

Ведущий восстановительных программ - уникальная компетенция. Овладение этими практиками требует специального обучения.

Восстановительная работа по сложным случаям: накоплен опыт ТСП на базе отдела восстановительных практик.

Типичные ситуации, с которым работает ТСП:

- сложные многоуровневые конфликты в образовательных организациях в стадии эскалации (буллинг в отношении «неудобного» ребенка, его родителей);
- несовершеннолетние и их семьи в трудных жизненных ситуациях (конфликт с законом и окружением, нарушенные семейные связи, безнадзорность, конфликты и жестокое обращение в семье).

Источники обращений в ТСП:

- Муниципальные органы управления образованием;
- Руководители образовательных организаций;
- Уполномоченный по правам ребенка в Кемеровской области;
- Отделы по делам несовершеннолетних УВД.

Модель восстановительной работы по многоуровневому школьному конфликту в стадии эскалации последовательно включает:

- 1) Предварительные встречи с участниками ситуации:
 - с директором школы; с администрацией и специалистами школы;
 - с классным руководителем класса, где первично возник конфликт;
 - с педагогами, работающими в классе;
 - с родителями ребенка/детей, в отношении которых проявляется буллинг/дискриминация;
 - с остальными родителями класса;
 - с ребенком/детьми, в отношении которых проявляется буллинг, дискриминация или конфронтация;
 - с остальными детьми класса, возможно - отдельными их группами.
- 2) Круг сообщества с представителями администрации и специалистами школы.
- 3) Круг сообщества с педагогами «проблемного» класса с участием директора школы.
- 4) Круг сообщества с родителями «проблемного класса».
- 5) Круг сообщества с учениками «проблемного класса».
- 6) Восстановительная медиация – независимо от Кругов и на любом этапе между конкретными участниками, которые лично конфронтуют между собой.
- 7) Школьно-родительский совет.
- 8) Семейная конференция или семейная медиация (если выявляется сложная ситуация в семье ребенка).
- 9) Цикл занятий по навыкам конструктивного общения для учеников и конструктивного педагогического общения – для педагогов (могут проводиться психологами самой школы или Кузбасского РЦППМС).

Алгоритм восстановительной работы ТСП с трудными жизненными ситуациями несовершеннолетних и их семей, состоящих на учете в ОПДН:

- 1) Информационные консультации с инспекторами ОПДН.
- 2) Инспектор ОПДН передает в ТСП «Заявку на проведение работ по восстановительным технологиям».
- 3) Индивидуальные предварительные восстановительные встречи с возможными

участниками программы:

- самим несовершеннолетним;
- родителями/законными представителями несовершеннолетнего;
- значимыми для несовершеннолетнего людьми (родственниками, друзьями, специалистами социальных служб, образовательных организаций);
- представителями местного сообщества и социального окружения, которые знают несовершеннолетнего, его семью и которым небезразлична его судьба.

4) Проведение восстановительных программ.

5) Курирование кейса инспектором ОПДН.

6) Специалисты ТСП выбирают вид восстановительной технологии для совместной работы со всеми участниками (как членами семьи, так и значимыми людьми, участие которых важно для разрешения ситуации), определяют дату и время совместной встречи. Длительность проведения восстановительной работы зависит от сложности случая и количество участников. Об этом специалисты ТСП информируют инспектора ОПДН.

7) Достигнутые в процессе восстановительной программы договоренности, решения или план, составленный на семейном совете, фиксируются специалистами ТСП.

8) По окончании восстановительной программы специалисты ТСП оформляют договор/план, который подписывается участниками. Один экземпляр передается семье, один - инспектору ОПДН, передавшему заявку в ТСП, один – остается с ТСП.

9) Через месяц специалистами ТСП берётся обратная связь от семьи и инспектора ОПДН о выполнении достигнутых договорённостей. В случае необходимости – возможна повторная встреча.

Восстановительные практики в работе учителя.

Часто сложные конфликты, выходящие за пределы школы и чреватые подключением Прокуратуры, правоохранительных или ревизионных органов, начинаются с рядовых ситуаций в работе учителя: невыполнение учебных заданий, нарушение дисциплины на уроке или перемене, причинение вреда школьному имуществу, другим детям и педагогам. Наши учителя не всегда могут вовремя сориентироваться и грамотно среагировать в таких ситуациях, чтобы мирно и конструктивно их решить. Также педагоги теряются, когда слышат мат и оскорбления в свой адрес, беспомощны перед школьной травлей, другими проявлениями жестокости детей и подростков.

Актуальная задача – обучить педагогов восстановительным практикам, чтобы они могли:

- управлять дисциплиной и конфликтами в классе и школе,
- справляться с проблемой школьного буллинга,
- включать родителей в сотрудничество со школой,
- выстраивать добрые отношения с коллегами, учениками и их

родителями,

- поддерживать психологические ресурсы, любить работу, радоваться жизни.

В целом восстановительные практики в образовании позволяют:

- своевременно выявлять школьные конфликты и латентные правонарушения;
- вмешиваться в назревающий конфликт и предотвращать его эскалацию;
- осуществлять конструктивное разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса;

• осуществлять профилактику агрессивных способов (драка, «стрелки», «разборки», «темные») разрешения неизбежных конфликтов и противоречий между обучающимися;

• работать с ситуациями причинения вреда (реальное осознание проступка, искреннее раскаяние, заглаживание вреда, воспитание чувства ответственности за свои действия, восстановление нормальных отношений между жертвой и правонарушителем);

- разрешать ситуации групповых конфликтов;
- эффективно работать с ситуацией школьной травли (буллинга);

- восстановить разрушенные отношения в семье;
- формировать ответственность всех участников образовательного процесса цивилизованно договариваться, разрешать противоречия мирным путем;
- принимать совместные и справедливые решения, устраивающие каждого;
- управлять дисциплиной в школе и классе.

Наблюдаются следующие эффекты грамотной работы служб примирения:

- Просветительский – распространение идей ненасилия, культуры диалога, восстановительного подхода, мирного разрешения сложных ситуаций, роли Службы.
- Развивающий — навыки конструктивного диалога, умение видеть и слышать другого, учитывать его интересы, навык грамотного взаимодействия с «партнером по конфликту», способность договариваться.
- Воспитательный — развитие ответственности, собственного достоинства, сплоченности коллектива, вклада в жизнь сообщества.
- Профилактический — прогулов, неуспеваемости, суицидов, употребления ПАВ, правонарушений, «психосоматики» (и других дисфункциональных последствий конфликтов и ситуаций причинения вреда).
- Реабилитационный – восстановление разрушенных отношений, доверия, самооценки, социального статуса.
- Общекультурный – усвоение ценностей понимания, толерантности, культуры общения и диалога, мирного сосуществования и цивилизованного урегулирования конфликтов и проблемных социальных ситуаций.

ПОСТАНОВИЛА:

1. Принять к сведению информацию Белоноговой Елены Валентиновны «Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе».

2. Министерству образования и науки Кузбасса (Балакирева С.Ю.)

2.1. Содействовать внедрению восстановительных практик в работу учителей и воспитательную деятельность классных руководителей образовательных организаций.

2.2. Изыскать средства для обучения педагогов по дистанционной программе курсов повышения квалификации «Профилактика деструктивного поведения: восстановительные практики в работе учителя» (72 часа) на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС», составленной на основе авторских разработок ведущих в РФ специалистов по восстановительным практикам в образовании;

2.3. Организовывать в образовательных организациях информационно-просветительские мероприятия по трансляции идей и принципов восстановительного подхода и восстановительной культуры взаимоотношений в школе с привлечением специалистов ГОО «Кузбасский РЦППМС».

2.4. Муниципальным органам управления образованием содействовать в создании Территориальных служб примирения, а также Школьных служб примирения в образовательных организациях своей территории – при методической поддержке ГОО «Кузбасский РЦППМС».

Срок: 15.07.2021

3. Комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований Кузбасса

3.1. Разрабатывать межведомственные регламенты и алгоритмы внедрения восстановительных практик в систему работы с социально-психологическим неблагополучием несовершеннолетних, включая конфликт с законом и обществом.

3.2. Изыскать возможности обучения на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС» ответственных секретарей восстановительным практикам в системе профилактики

правонарушений и работе комиссий.
Срок: 15.07.2021