



Муниципальное бюджетное
нетиповое общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 48»

Оптимизация документооборота и обслуживания пользователей библиотеки

- Агафонова Т.И., заведующий библиотеки

Паспорт проекта



«Оптимизация документооборота и обслуживания пользователей библиотеки»

Паспорт лин-проекта

Муниципальное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Гимназия № 48»

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

Оптимизация документооборота и обслуживания пользователей библиотеки

(название лин-проекта)



Каковихина
Светлана
Ивановна

Подписано цифровой
подписью: Каковихина
Светлана Ивановна
Дата: 2023.07.10 14:07:14
+07'00'

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБ НОУ «Гимназия № 48»
С.И. Каковихина
(подпись) (И.О. Фамилия)

Общие данные:

Заказчик: Каковихина С.И., директор

Процесс: оптимизация документооборота и обслуживания пользователей библиотеки

Границы процесса: от запроса документов (книг, учебников, справочной литературы и др.) пользователем до выдачи читателю требуемого материала

Руководитель лин-проекта: Агафонова Т.И., заведующий библиотекой

Команда лин-проекта: Богданова О.И., Кель Т.А., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Бендре Н.В., заместитель директора по воспитательной работе, Петрова И.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе

Куратор проекта: Аристрина О.В., заместитель директора по учебно-методической работе

Обоснование:

1. Технологическое развитие, внедрение информационных систем в работу.
2. Изменение внутреннего пространства библиотек в соответствии с актуальными потребностями пользователей, создание условия для равного доступа к информации и безбарьерного общения.
3. Технологические и информационные вызовы времени.

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Улучшение процесса обслуживания читателя.	60-70%	80-90%
2. Перераспределение рабочего времени сотрудника библиотеки в пользу активизации деятельности по формированию читательской компетентности, медиа- и информационной грамотности.	15-20 мин	5-10 мин
3. Оптимизация рабочего пространства библиотеки.	60%	85-90%

Эффекты:

- Снижение времени на выполнение запросов пользователей и уменьшение количества ошибок при их обработке.
- Повышение читательской удовлетворенности.
- Высвобождение рабочего пространства в читальном зале, хранилище библиотеки.

Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта (« 10 » июня 2023 г.)
2. Картирование текущего состояния (с « 04 » июля 2023 г. по « 15 » июля 2023 г.)
3. Анализ проблем и потерь (с « 18 » июля 2023 г. по « 29 » июля 2023 г.)
4. Составление карты целевого состояния (с « 01 » августа 2023 г. по « 05 » августа 2023 г.)
5. Разработка плана мероприятий (с « 08 » августа 2023 г. по « 11 » августа 2023 г.)
6. Защита плана мероприятий (с « 15 » августа 2023 г. по « 19 » августа 2023 г.)
7. Внедрение улучшений (с « 22 » августа 2023 г. по « 14 » октября 2023 г.)
8. Мониторинг результатов (с « 17 » октября 2023 г. по « 11 » ноября 2023 г.)
9. Закрытие лин-проекта (с « 21 » ноября 2023 г. по « 25 » ноября 2023 г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с « 28 » ноября 2023 г. по « 16 » декабря 2023 г.)

Команда проекта



**Агафонова Т.И., заведующий библиотекой,
– руководитель проекта**



**Богданова О.И., заместитель
директора по УВР**



**Кель Т.А., заместитель директора по
УВР**



**Бендре Н.В., заместитель директора
по ВР**

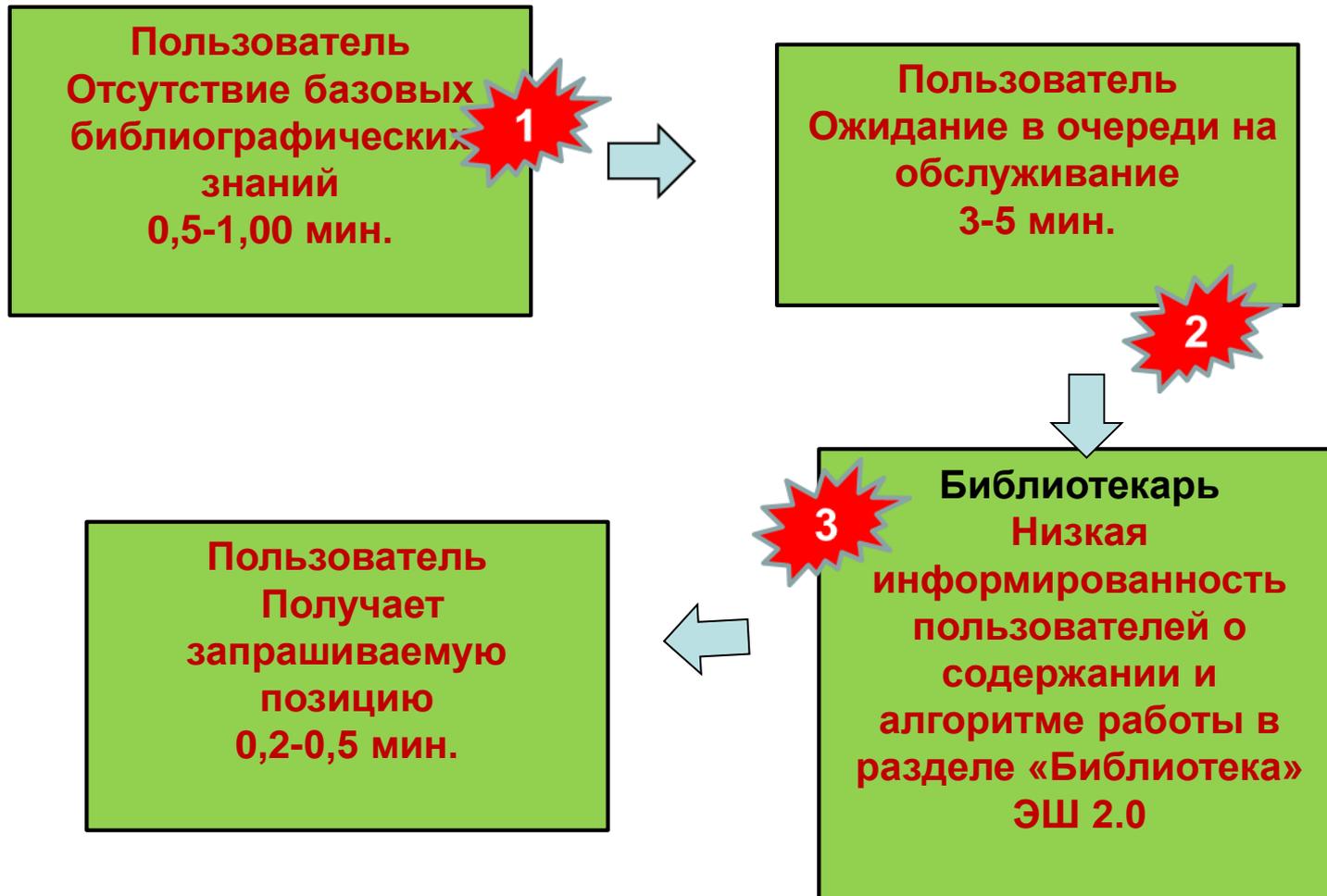


**Петрова И.В., заместитель директора
по АХР**



**Аристарина О.В., заместитель директора по
УМР**

Карта текущего состояния процесса КНИГОВЫДАЧИ



1. Отсутствие среди учащихся базовых библиографических знаний.
2. Ожидание в очереди на обслуживание.
3. Низкая информированность пользователей о содержании раздела и алгоритма работы раздела «Библиотека» в ЭШ 2.0

Пирамида проблем

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Не выявлены

РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Не выявлены

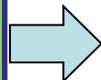
ПРОБЛЕМЫ, РЕШАЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- 1. Длительный процесс обслуживания пользователя*
- 2. Нехватка посадочных мест в читальном зале*
- 3. Нехватка площадей для организации зоны рекреации*
- 4. Отсутствие технических средств для проведения современного библиотечного урока*

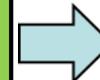


Карта целевого состояния процесса КНИГОВЫДАЧИ

Читатель
Заходит в приложение
ЭШ-2.0
Вкладка «Библиотека»
0,5-1,00 мин.



Читатель
Делает запрос
необходимой
литературы
0,5-1,00 мин.



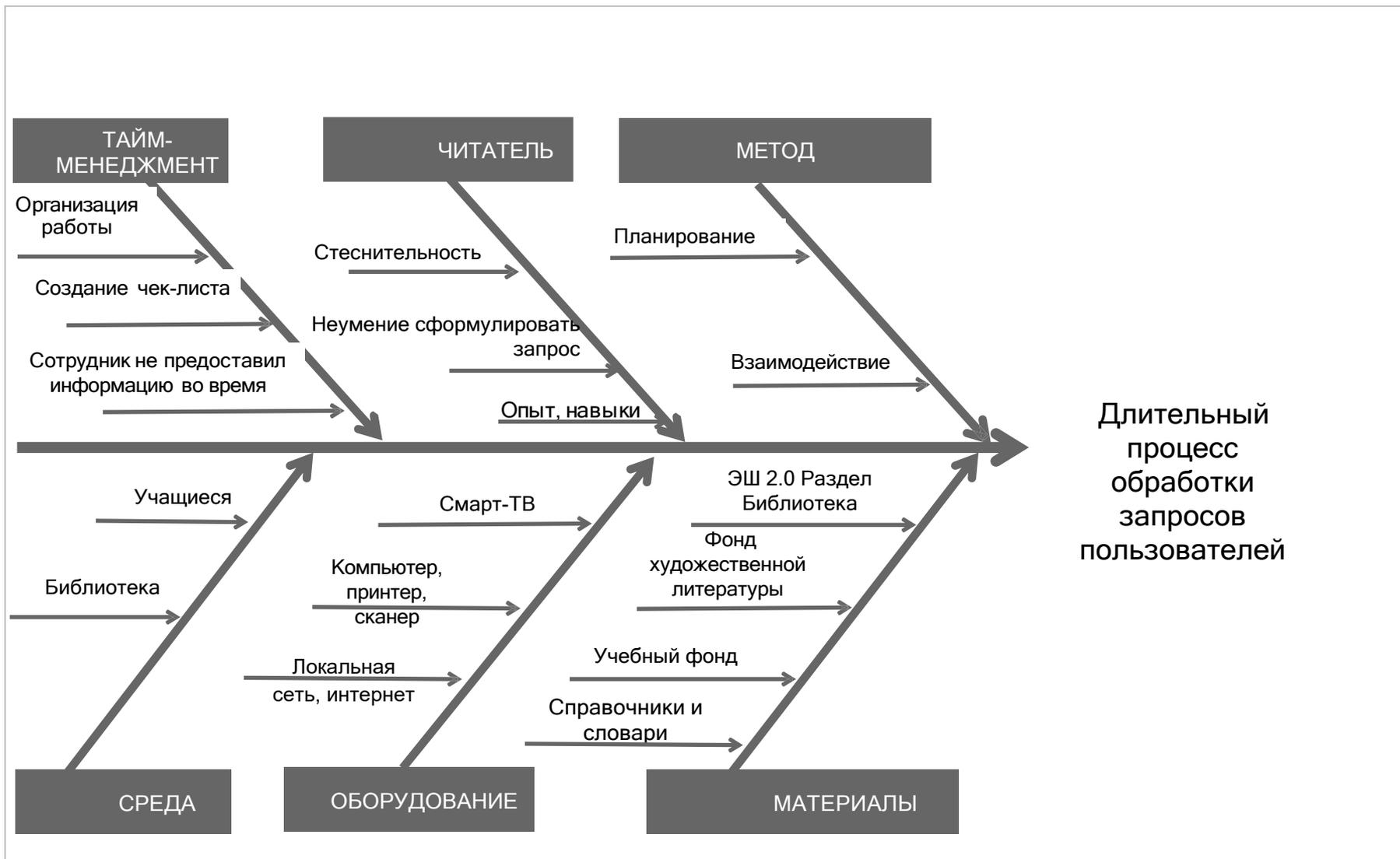
Библиотекарь
В приложении
проверяет
запросы
пользователей.
Подбирает
запрашиваемую
литературу.
Делает запись в
читательском
формуляре.
1- 2 мин. на
каждую
запрашиваемую
позицию.



Читатель
Приходит в библиотеку в
назначенное время,
Получает литературу,
расписывается в формуляре
1-2 мин.

Применение методов решения проблем

Диаграмма Исикавы

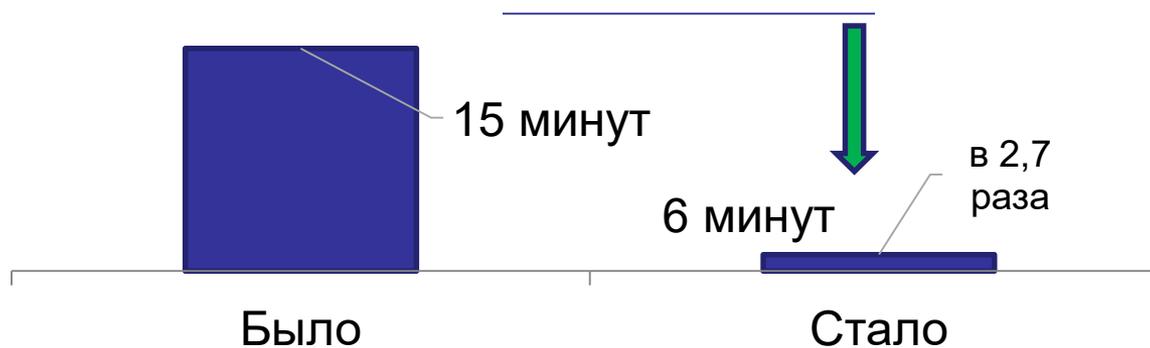


План мероприятий по устранению проблем

ПРОБЛЕМА	ПУТИ РЕШЕНИЯ	ПОЛУЧЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ
Длительное время для выполнения запросов пользователей	Выполнение запросов читателей через функционал ЭШ 2.0 (Вкладка «Библиотека»)	Сокращение времени выполнения запросов с 15 до 6 мин.
Отсутствие зоны рекреации Нехватка посадочных мест в читальном зале	Замена книжных стеллажей на более современные	Высвобождено 15 кв.м площади Организована зона рекреации Оборудованы 4 дополнительных посадочных места в читальном зале
Отсутствие технических средств для проведения современного библиотечного урока	Приобретение необходимой техники	Установлена школьная доска Установлен смарт-ТВ Установлены ноутбуки

Достигнутые результаты

Наименование цели (ед.изм)	Текущий показатель	Целевой показатель	Полученный результат, эффект
1.Сокращение времени обслуживания пользователей на абонементе библиотеки 2.Организация дополнительных посадочных мест в читальном зале библиотеки 3. Зона рекреации для учащихся начальной школы	1. 15 мин. на 1 запрос читателя 2. 10 посадочных мест 3. Отсутствует	1.Сокращение времени протекания процесса в 2,7 раза (6 мин.); 2. 14 посадочных мест 3. Организация зоны рекреация для учащихся начальной школы	1. Возможность выполнить большее количество запросов пользователей в единицу времени; 2. Организованы 4 посадочные места; 3. Учащиеся начальной школы получили возможность комфортного выбора и чтения литературы в читальном зале библиотеки



Визуализация

Зона рекреации для учащихся начальной школы



Визуализация «Было» – «Стало»



Результаты проекта

1. Сократилось время выполнения запросов пользователей.
2. Увеличилось число книговыдач и количество посещений библиотеки.
3. Организован свободный доступ пользователей ко всем ресурсам библиотеки.
4. Появилась возможность проведения современных библиотечных уроков.
5. Организованы дополнительные посадочные места в читальном зале с возможностью выхода в интернет