

Паспорт лин-проекта

Муниципальное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Гимназия № 48»

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

Оптимизация документооборота и обслуживания пользователей библиотеки

(название лин-проекта)



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБ НОУ «Гимназия № 48»
_____ С.И. Каковихина
(подпись) (И.О. Фамилия)

<p>Общие данные: Заказчик: Каковихина С.И., директор Процесс: оптимизация документооборота и обслуживания пользователей библиотеки Границы процесса: от запроса документов (книг, учебников, справочной литературы и др.) пользователем до выдачи читателю требуемого материала Руководитель лин-проекта: Агафонова Т.И., заведующий библиотекой Команда лин-проекта: Богданова О.И., Кель Т.А., заместители директора по учебно-воспитательной работе, Бендре Н.В., заместитель директора по воспитательной работе, Петрова И.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Куратор проекта: Аристрина О.В., заместитель директора по учебно-методической работе</p>	<p>Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Технологическое развитие, внедрение информационных систем в работу.2. Изменение внутреннего пространства библиотек в соответствии с актуальными потребностями пользователей, создание условия для равного доступа к информации и безбарьерного общения.3. Технологические и информационные вызовы времени.												
<p>Цели и эффекты:</p> <table border="1" data-bbox="62 986 1055 1353"><thead><tr><th>Наименование цели, ед. изм.</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Улучшение процесса обслуживания читателей.</td><td>60-70%</td><td>80-90%</td></tr><tr><td>2. Перераспределение рабочего времени сотрудника библиотеки в пользу активизации деятельности по формированию читательской компетентности, медиа- и информационной грамотности.</td><td>15-20 мин</td><td>5-10 мин</td></tr><tr><td>3. Оптимизация рабочего пространства библиотеки.</td><td>60%</td><td>85-90%</td></tr></tbody></table> <p>Эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none">• Снижение времени на выполнение запросов пользователей и уменьшение количества ошибок при их обработке.• Повышение читательской удовлетворенности.• Высвобождение рабочего пространства в читальном зале, хранилище библиотеки.	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Улучшение процесса обслуживания читателей.	60-70%	80-90%	2. Перераспределение рабочего времени сотрудника библиотеки в пользу активизации деятельности по формированию читательской компетентности, медиа- и информационной грамотности.	15-20 мин	5-10 мин	3. Оптимизация рабочего пространства библиотеки.	60%	85-90%	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Согласование паспорта лин-проекта (« 10 » июня 2023 г.)2. Картирование текущего состояния (с « 04 » июля 2023 г. по « 15 » июля 2023 г.)3. Анализ проблем и потерь (с « 18 » июля 2023 г. по « 29 » июля 2023 г.)4. Составление карты целевого состояния (с « 01 » августа 2023 г. по « 05 » августа 2023 г.)5. Разработка плана мероприятий (с « 08 » августа 2023 г. по « 11 » августа 2023 г.)6. Защита плана мероприятий (с « 15 » августа 2023 г. по « 19 » августа 2023 г.)7. Внедрение улучшений (с « 22 » августа 2023 г. по « 14 » октября 2023 г.)8. Мониторинг результатов (с « 17 » октября 2023 г. по « 11 » ноября 2023 г.)9. Закрытие лин-проекта (с « 21 » ноября 2023 г. по « 25 » ноября 2023 г.)10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с « 28 » ноября 2023 г. по « 16 » декабря 2023 г.)
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель											
1. Улучшение процесса обслуживания читателей.	60-70%	80-90%											
2. Перераспределение рабочего времени сотрудника библиотеки в пользу активизации деятельности по формированию читательской компетентности, медиа- и информационной грамотности.	15-20 мин	5-10 мин											
3. Оптимизация рабочего пространства библиотеки.	60%	85-90%											

